

Wir reden nicht, wir handeln!

Info-Telefonnummer 01801-372700

Seit **1989** wird in die Frontscheiben aller über 200.000 in Deutschland aufgestellten Geldspielgeräte eine Info-Telefonnummer unauswechselbar eingedruckt. Sie ist bei der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BZgA) aufgeschaltet. Spieler mit problematischem Spielverhalten können mit einem geschulten Berater in Kontakt treten und erhalten Hinweise auf Beratungs- bzw. Therapieangebote in ihrer Region.

Kein Gewinnspiel unter 18 Jahren

Die jugendschutzrechtlichen Bestimmungen werden in gewerblichen Spielstätten strikt eingehalten. Die Service-Fachkräfte nehmen ihre Aufsichtspflichten ernst. In Zweifelsfällen wird der Spielgast gebeten, sich auszuweisen. Zudem ist in die Frontscheiben aller Geldspielgeräte ein Hinweis auf die Altersbeschränkung eingedruckt.

Informationen für Spielgäste

Durch Informationsschriften sowie durch Plakate wird in gewerblichen Spielstätten auf die mögliche Problematik exzessiven bzw. unkontrollierten Spielverhaltens und auf Beratungsangebote hingewiesen.

Kein Alkohol in Spielstätten

Der Ausschank von Alkohol ist bereits seit **1985** auf Betreiben der Unterhaltungsautomatenwirtschaft in gewerblichen Spielstätten untersagt. Diese Regelung soll sicherstellen, dass die Spieler stets einen „klaren Kopf“ behalten.

Eigenständige Ausbildungsberufe

Die meisten Spielstättenbetreiber schulen ihr Personal intensiv, um problematische Spieler frühzeitig erkennen und einem unkontrollierten Spiel entgegenwirken zu können. Seit September **2008** gibt es eigenständige Ausbildungsberufe in der Automatenwirtschaft. Der Umgang mit problematischen Spielern ist Ausbildungsinhalt.

Pathologisches Spielverhalten

0,2% bis 2% der erwachsenen Bevölkerung in Europa haben Probleme mit ihrem Spielverhalten. Davon sind alle Glücks- und Gewinnspiele betroffen. **Deutschland liegt mit 0,2% am unteren Rand des Spektrums.**

**AUSBILDUNG 2009:
Wir sind dabei!**
www.automatenberufe.de

Wir sind uns unserer Verantwortung für den Spieler- und Jugendschutz bewusst

Eine Information der deutschen Unterhaltungsautomatenwirtschaft



Verband der Deutschen
Automatenindustrie e. V.



Deutscher Automaten-
Großhandels-Verband e. V.



Bundesverband
Automatenunternehmer e. V.



FORUM für Automatenunter-
nehmer in Europa e. V.



AWI Automaten-
Wirtschaftsverbände-Info GmbH